Vouchery online – zwroty i reklamacje | Chick Ceramics Cafe

Krótkie zasady zwrotów i reklamacji dla voucherów kupowanych online na www.chickceramics.pl i realizowanych w kawiarni przy ul. Karmelickiej 27 w Krakowie. Pełne zasady opisuje Regulamin Sklepu Internetowego.

1. Reklamacje

1.1. Jeśli voucher nie dotarł, ma błędną wartość lub dane albo nie da się go zrealizować w kawiarni, możesz złożyć reklamację:

- e-mailem na namalujsecafe@gmail.com,
- pisemnie na adres: ul. Karmelicka 50/2, 31-128 Kraków,
- osobiście w kawiarni przy ul. Karmelickiej 27.

1.2. W reklamacji warto podać: co się stało i kiedy, czego oczekujesz (np. ponowne wysłanie, korekta vouchera lub zwrot pieniędzy) oraz dane kontaktowe. Dołącz zdjęcie lub dowód zakupu, jeśli je masz. To tylko zalecenia – reklamacja bez nich też jest ważna.

1.3. Odpowiadamy na reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych. Jeśli w tym czasie nie odpowiemy, reklamacja jest uznana.

1.4. Reklamacje dotyczące działania strony lub systemu rezerwacji składasz w ten sam sposób.

2. Zwroty (odstąpienie od umowy)

2.1. Jeśli kupujesz przez www.chickceramics.pl jako konsument, możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny. Termin liczy się od dnia zakupu vouchera.

2.2. Wystarczy wysłać oświadczenie e-mailem lub pisemnie (dane w pkt 1.1). Możesz skorzystać z wzoru formularza z Regulaminu, ale nie musisz.

2.3. Zwracamy pieniądze w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności.

2.4. Prawo odstąpienia dotyczy tylko vouchera niewykorzystanego. Po wykorzystaniu vouchera prawo odstąpienia wygasa.

3. Zasady korzystania z voucherów

3.1. Voucher wysyłamy e-mailem (plik PDF lub kod) na adres podany przy zakupie, zwykle bezpośrednio po zaksięgowaniu płatności.

3.2. Voucher jest ważny 12 miesięcy od dnia zakupu. Po upływie tego terminu voucher traci ważność.

3.3. Voucher można wykorzystać w kawiarni Chick Ceramics Cafe na całą ofertę: kawę, menu i malowanie (ceramika, płótna, tekstylia i inne przedmioty). Przy wizycie wystarczy pokazać voucher na telefonie lub wydruku.

3.4. Voucher wykorzystujesz jednorazowo, w całości, podczas jednej wizyty. Nie można go wykorzystać częściowo. Jeśli zamówienie jest tańsze niż wartość vouchera, niewykorzystana kwota przepada – nie jest wypłacana w gotówce ani przenoszona na kolejną wizytę. Jeśli zamówienie jest droższe, różnicę dopłacasz na miejscu.

3.5. Vouchera nie można wymienić na gotówkę ani na inny voucher. Wyjątkiem jest zwrot pieniędzy przy odstąpieniu od umowy w ciągu 14 dni (pkt 2), które przysługuje z mocy prawa. Voucher możesz przekazać innej osobie, np. jako prezent.

3.6. Odpowiadasz za zabezpieczenie kodu vouchera. Jeśli zgubisz e-mail, napisz do nas – wyślemy voucher ponownie.

4. Kontakt i postanowienia końcowe

4.1. Sprzedawcą jest Benjamin Koziołek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BENJAMIN KOZIOŁEK B.K. GAMES & FUN, ul. Karmelicka 50/2, 31-128 Kraków, NIP 6751681498, e-mail: namalujsecafe@gmail.com.

4.2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Regulamin Sklepu Internetowego www.chickceramics.pl oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

4.3. Te zasady nie ograniczają praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.